

INFORMATIEBOEKJE

SPELENDE

Kinderopvang

Maart 2024

Versie 2.

*spelen.
leren.
groeien.*

INHOUD

Welkom bij De Spelende Kinderopvang	4
De Spelende Kinderopvang	5
Missie	5
Visie De Spelende Kinderopvang	5
Algemene visie op kinderopvang	6
Kinderparticipatie	6
Ouderparticipatie	6
Oudercommissie	6
Visie Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	7
Governance Code Kinderopvang	7
Algemene informatie	8
Rondleiding	8
Inschrijven	8
Halen en brengen	8
LRK	8
Flexibiliteit	9
Incidenteel afmelden van uw kind(eren)	9
Sluitingsdagen	9
Criteria voor plaatsing	9
Vorrangsregeling	10
Toetsing op betaalwaardigheid	10
Annulering na plaatsing	10
Opvangmogelijkheden	11
Dagopvang	11
Peuteropvang	11
Buitenschoolse opvang	11
Aantal dagen	12
Mentor	12
Intake	12
Wennen	13
Doorstromen (intern wenbeleid)	13
Doorstroom Naar de basisschool	13
Vroeg- en voorschoolse educatie VVE	13
Drie uur regeling	14
Dagprogramma KDV 0-4 jaar	14
Speelgoed meebrengen	16
Dagprogramma BSO	17
Observeren en registeren	18

Doorstroom en doorgaande leerlijn naar de basisschool.....	18
Feesten.....	18
Oudercontacten	20
Pedagogisch beleid.....	22
Veiligheid & Gezondheid.....	23
Vier ogen principe.....	23
Risicomonitor	23
PHVE.....	23
GGD inspectie.....	23
Onderwijsinspectie	24
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	24
Voeding.....	24
Wanneer kinderen ziek zijn.....	25
Medicijngebruik	25
Ongeluk tijdens het verblijf.....	26
Verantwoordelijkheden	26
Uitstapjes.....	26
Eigendommen van kinderen of ouder(s) / verzorger(s)	27
Opzegtermijn	27
Verschoning dagopvang	27
Bijlage 1 Adresgegevens & LRK per locatie	28
Correspondentieadres.....	28
Locaties.....	28
Bijlage 2: Organogram.....	30

Versie 2.0	September 2023
------------	----------------

WELKOM BIJ DE SPELENDE KINDEROPVANG

Wij heten u en uw kind(eren) van harte welkom bij De Spelende Kinderopvang.

In dit informatieboekje vindt u algemene informatie over onze organisatie.

Er staat praktische informatie in over bijvoorbeeld haal- en brengtijden, maar ook informatie over onze pedagogische uitgangspunten. En de rol van u als ouder(s)/verzorger(s).

De Spelende Kinderopvang werkt op al haar locaties met Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) in de dagopvang (0-4 jaar).

Op onze website www.despelendekinderopvang.nl kunt u meer informatie vinden. Bijvoorbeeld ons pedagogische beleid en veel gestelde vragen.

Wij nodigen u van harte uit om te komen kijken op een van onze locaties.

Onze medewerkers verzorgen graag uw rondleiding.

U kunt een rondleiding aanvragen via e-mail planning@despelendekinderopvang.nl of telefonisch (013-577 4988).

Heeft u vragen? Stel ze dan gerust aan een van onze medewerkers.

Wij wensen u en uw kind(eren) een fijne en waardevolle tijd toe bij De Spelende Kinderopvang. Een tijd waar u later samen met veel plezier op terug kunt kijken.

Met vriendelijke groet,



Directie en medewerkers De Spelende Kinderopvang



DE SPELENDE KINDEROPVANG

De Spelende Kinderopvang biedt dagopvang (0 tot 4 jaar), peuteropvang (2 tot 4 jaar) en voorschoolse – en naschoolse opvang (4 tot 12 jaar) samen ook wel buitenschoolse opvang genoemd.

De Spelende Kinderopvang heeft meerdere locaties in Tilburg;

-  De Spelende Kinderopvang Binnenstad
-  De Spelende Kinderopvang KC Fonkel
-  De Spelende Kinderopvang KC Korvel
-  De Spelende Kinderopvang Korvelplein
-  De Spelende Kinderopvang KC Tuindorp
-  De Spelende Kinderopvang Piushaven

In bijlage 1 vindt u een overzicht van het LRK (landelijk register kinderopvang) nummer en de contactgegevens per locatie.

Voor een overzicht van de groepen en maximale omvang per groep verwijzen wij u naar ons pedagogisch beleidsplan. Deze kunt u vinden op onze website.

MISSIE

In onze dienstverlening ligt de nadruk op het spelenderwijs stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling. Wij doen dit vanuit de onderstaande missie (De Spelende Kinderopvang 2023):

“De Spelende Kinderopvang biedt professionele kinderopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, waarbij alles is gericht op de ontplooiing van kinderen tot sociale, zelfstandige, creatieve en kritische individuen. Dit doen wij in volledige samenwerking met hun ouder(s) / verzorger(s), en samenwerkingspartners op wijkniveau”.

Samengevat *Spelen, leren, groeien*

Spelen is het plezier

Spelen is de basis voor kinderen. Door vanuit vertrouwen en plezier te spelen leren ze. Hierbij proberen we zoveel mogelijk variatie aan te brengen in het spel. Plezier staat daarbij altijd voorop!

Leren is de ontwikkeling

Wij bieden kinderen een rijke speelleeromgeving. Hierdoor worden ze geprikkeld in hun nieuwsgierigheid. Wij dagen kinderen uit om tot leren te komen en zich te ontwikkelen.

Groeien is de ontplooiing

Onze pedagogisch professionals sluiten aan bij het spel van de kinderen. Door de kinderen hierbij te observeren worden kansen zichtbaar. Hierdoor groeien kinderen in hun ontwikkeling.

VISIE DE SPELENDE KINDEROPVANG

Gezelligheid, veiligheid en je thuis voelen daar draait het om binnen De Spelende Kinderopvang. Op een dag is er ruimte voor diverse activiteiten. Bijvoorbeeld voorlezen, zingen, knutselen, puzzelen, bouwen, knuffelen, ravotten, buiten spelen of lekker wandelen.

ALGEMENE VISIE OP KINDEROPVANG

Kinderopvang biedt aan kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige pedagogische verantwoorde omgeving in groepsverband te ontwikkelen. Kinderopvang biedt aan ouder(s) / verzorger(s) de mogelijkheid om naast de opvoeding van de kinderen actief deel te nemen aan de arbeidsmarkt. Kinderopvang dient te voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot kwaliteit en continuïteit. De Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) toetst dit minimaal een keer per jaar. Tevens dient kinderopvang, voor zover mogelijk, tegemoet te komen aan de wensen van ouders.

KINDERPARTICIPATIE

Bij De Spelende Kinderopvang willen we niet alleen voor kinderen zorgen. We willen ze ook iets bieden! Kinderparticipatie is bij De Spelende Kinderopvang daarom ook meer dan alleen bedenken wat je graag wilt doen. We betrekken kinderen bij de uitvoering van hun eigen ideeën. De Spelende Kinderopvang heeft daarom op al haar locaties met naschoolse opvang een eigen kinderraad.

Van inspraak en kinderpacticipatie leren kinderen heel veel. Bijvoorbeeld door met elkaar in gesprek te gaan en oplossingen te zoeken. Bij De Spelende Kinderopvang is kinderpacticipatie dan ook meer dan alleen bedenken wat je graag wilt doen.

Overleg tussen kinderen onderling en kinderen en pedagogisch medewerkers is een essentieel onderdeel van kinderpacticipatie. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in het nemen van beslissingen.

Als onderdeel van kinderpacticipatie maken we gebruik van K!ndt. K!ndt omvat een K!ndt cirkel en kansencirkel voor kinderen, ouders en professionals om in gesprek te gaan met elkaar. De kansencirkel bestaat uit 8 gebieden die de gehele ontwikkeling van een kind samenvatten. Allen gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. De kansencirkel is zonder oordeel waarbij de focus ligt op het kind en hoe wij als volwassenen hierin kunnen ondersteunen.

OUDERPARTICIPATIE

De Spelende Kinderopvang hecht veel waarde aan ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid. Het belangrijkste doel hiervan is inhoud geven aan educatief en pedagogisch partnerschap. Hieronder verstaan wij een wederzijdse betrokkenheid van ouder(s) / verzorger(s) en medewerkers van De Spelende Kinderopvang. Samen met ouder(s) / verzorger(s) kunnen we zo ideale omgeving creëren voor leren thuis en in de kinderopvang. We proberen deze band zo hecht mogelijk te maken door regelmatige contactmomenten en het betrekken van ouder(s) / verzorger(s) bij de kinderopvang. De samenwerking met ouder(s) / verzorger(s) helpt ons de taken op het gebied van opvoeding en verzorging zo goed mogelijk uit te voeren.

We vinden het belangrijk dat ouder(s) / verzorger(s) en medewerkers de tijd nemen voor de overdracht tijden haal – en brengmomenten.

OUDERCOMMISSIE

We moedigen ouder(s) / verzorger(s) aan om zitting te nemen in de oudercommissie. Een oudercommissie heeft als doel om de belangen van alle ouder(s) / verzorger(s) van de kinderopvang te behartigen, de kwaliteit van de opvang te bevorderen en (on)gevraagd

advies uit te brengen aan de directie. De assistent leidinggevende en locatiemanager kunnen u meer vertellen over de oudercommissie per locatie.

VISIE MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

De Spelende Kinderopvang biedt toegankelijke, duurzame en professionele kinderopvang voor alle kinderen in de gemeente Tilburg. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is ondernemen gericht op economische prestaties met respect voor de sociale kant en de ecologische randvoorwaarden.

Onze MVO-doelstellingen worden vanuit intrinsieke motivatie én met draagvlak onder al onze professionals geselecteerd. Wij zijn het voorbeeld voor alle belanghebbende en geloven hierbij dat het transparant delen van onze kennis en ervaring hierin een bijdrage kan leveren aan de omgeving. Zo scheiden wij binnen onze organisatie bijvoorbeeld afval en kopen wij zo veel mogelijk lokaal is. Ook werken wij zoveel mogelijk digitaal.

GOVERNANCE CODE KINDEROPVANG

Goed bestuur en toezicht staan aan de basis van een gezonde organisatie. De Spelende Kinderopvang werkt volgens de Governance Code Kinderopvang. Deze code is opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders (NVTK).

De Governance code bevat regels en handvatten voor integer en transparant bestuur en toezicht. De code draagt bij aan professionaliseren van kinderopvangorganisaties. En helpt bij toezicht, financiële beheersing, verantwoording en integriteit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de 4 p's; principes, processen, prestaties en personen.

Binnen De Spelende Kinderopvang wordt gewerkt met het besturingsmodel: B.V. zonder raad van commissarissen (Commissie Governance Kinderopvang, 2013).

Een overzicht van de organisatiestructuur van De Spelende Kinderopvang vindt u in bijlage 2.

ALGEMENE INFORMATIE

RONDLEIDING

Wij nodigen u van harte uit om een kijkje te komen nemen op een van onze locaties. Onze medewerkers verzorgen graag een rondleiding. Een rondleiding inplannen kan via e-mail (planning@despelendekinderopvang.nl) of via telefoon (013 577 4988).

INSCHRIJVEN

U kunt uw kind(eren) inschrijven via onze website www.despelendekinderopvang.nl. Na uw inschrijving zal een van onze medewerkers contact met u op te nemen.

HALEN EN BRENGEN

Dagopvang en peuteropvang

's Morgens:

Brengen: tussen 07.00 en 09.00 uur¹

Halen: tussen 12.30 en 13.00 uur

Buitenschoolse opvang

's Middags:

Open: vanaf einde schooldag tot 19.00 uur

Halen: tussen 17.00 en 19.00 uur

Tijdens schoolvakanties:

In de vakanties zijn we op dezelfde tijden open als bovengenoemde

Planning, secretariaat en administratie

Maandag t/m vrijdag bereikbaar van 09.00-17.00 uur

Op vrijdag en tijdens schoolvakanties bereikbaar van 09.00-13.00 uur

LRK

Al onze locaties staan geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Locaties worden pas geregistreerd na controle van de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) en een positieve beschikking van de gemeente. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op en het handhaven van de kwaliteit van de geregistreerde locaties. De inspectie wordt uitgevoerd door de GGD.

¹ Peuteropvang locatie KC Korvel is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 07.30-13.00 uur.

FLEXIBILITEIT

Extra opvang naast u contractuele vastgestelde dagen of ruilen van dagen is over het algemeen mogelijk. Voorwaarde is wel dat het past in de groep en op die betreffende dag. Er worden geen kinderen boven de groeps grootte geplaatst. Ook dient het ruilen geen gevolgen te hebben voor het beroepskracht kind ratio. U kunt 3 weken vooraf en 6 weken na de oorspronkelijke afname datum ruilen. Ruildagen kunnen aangevraagd worden via het Ouderportaal. Extra dagen dienen via e-mail aangevraagd te worden (planning@despelendekinderopvang.nl).

Als de extra opvang op een andere groep dan de stamgroep van u kind(eren) is. Dan vragen wij u hiervoor toestemming te geven en dit te ondertekenen.

De extra opvang worden bij de maandelijkse facturatie in rekening gebracht.

Voor kinderen die bij ons spelen middels peuteropvang (gesubsidieerd door de Gemeente Tilburg) is ruilen van dagdelen niet toegestaan. De peuteropvang van 5,5 uur is altijd van 07.30 – 13.00 uur. Hier kan niet van worden afgeweken.

INCIDENTEEL AFMELDEN VAN UW KIND(EREN)

Het kan voorkomen dat u kind(eren) een keer niet naar de opvang kan komen. We vragen u dit zo vroegtijdig mogelijk door te geven. En uiterlijk voor 07.30 uur op de dag dat uw kind(eren) niet komen. Dit geldt voor zowel kinderopvang als buitenschoolse opvang. U kunt uw kind(eren) afmelden via het ouderportaal, telefonisch bij de locatie of mondeling aan een medewerker.

Als u uw kind(eren) te laat afmeldt kan u deze dag niet meer ruilen.

Ook als uw kind(eren) niet op tijd op de opvang kunnen zijn horen wij dit graag vooraf.

SLUITINGSDAGEN

De Spelende Kinderopvang is gesloten op alle nationale feestdagen. U kunt deze dagen ruilen. Hiervoor hanteren wij hetzelfde ruilbeleid als voor niet feestdagen.

Als organisatie geloven wij in een leven lang ontwikkelen voor onze medewerkers. Hiervoor organiseren wij jaarlijks een studiedag. Deze dag vindt plaats op de eerste vrijdag in november. Alle locaties zijn dan gesloten. U kunt deze dag ruilen.

Hiervoor hanteren wij een bijzondere afspraak met betrekking tot ons ruilbeleid. Voor de sluitingsdag door de studiedag bieden we een ruildag(deel) aan. Ouder(s)/ verzorger(s) dienen deze te accepteren maar zijn uiteraard niet verplicht om deze ook op een later moment in te zetten. Omdat dit een bijzondere afspraak betreft wordt deze in de ouderapp gepresenteerd als tegoed. Dit tegoed is 12 maanden de toekomst in geldig. Om te komen tot deze bijzondere afspraak hebben wij in 2019 een adviestraject doorlopen met de oudercommissie.

CRITERIA VOOR PLAATSING

De Spelende Kinderopvang is een reguliere opvang en geen medische kinderopvang. Als uw kind(eren) bijzondere medische zorg (tijdelijk) nodig hebben kan dit alleen geboden worden als dit past binnen de grenzen van de reguliere kinderopvang. Dit wordt in overleg met ouder(s) / verzorger(s) besloten. Als het bij aanmelding van uw kind al bekend is dat er medische zorg nodig is dan verzoeken we u dit gelijk te vermelden.

VOORRANGSREGELING

Ouder(s) / verzorger(s) die al een kind binnen onze kinderopvang hebben, krijgen voorrang bij plaatsing van een volgende kind. Ook kinderen van medewerkers krijgen deze voorrang. Uiteraard moet er dan wel een plaats beschikbaar zijn.

TOETSING OP BETAALWAARDIGHEID

We toetsen alle nieuwe ouder(s) / verzorger(s) op hun betaalwaardigheid. We doen dit door een risicoprofiel op te stellen. Hierdoor kunnen we al in een vroeg stadium contact opnemen met ouder(s)/ verzorger(s). En bij eventuele problemen gezamenlijk zoeken naar mogelijkheden om uw kind(eren) toch te kunnen plaatsen.

Een risicoprofiel is een online controle op betaalwaardigheid. Deze controle voldoet aan alle wettelijke eisen gesteld door de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

ANNULERING NA PLAATSING

Als ouder(s) / verzorger(s) zich aangemeld hebben en het contract ondertekend terug is gestuurd naar De Spelende Kinderopvang worden er bij annulering van de overeenkomst een maand kinderopvang kosten in rekening gebracht. Dit is vanwege het beschikbaar houden van de betreffende kindplaats en zoals contractueel vastgelegd.

OPVANGMOGELIJKHEDEN

Als ouder(s) / verzorger(s) bent u verzekerd van professionele kinderopvang en continuïteit van pedagogisch medewerkers op de groep. Bij vakanties en ziekte van pedagogisch medewerkers blijven we zorgen voor een vertrouwde omgeving en bekende gezichten voor uw kind(eren).

Wij bieden kinderopvang aan van maandag tot en met vrijdag van 07.00-19.00 uur. Voorschoolse opvang vanaf 07.00 uur en de buitenschoolse opvang is open vanaf einde schooltijd tot 19.00 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen heeft de buitenschoolse opvang dezelfde openingstijden als de kinderopvang.

Voor de planning van schoolvakanties (12 weken in een jaar) gaan wij uit van de adviesdata schoolvakanties regio Zuid die zijn vastgesteld door de Rijksoverheid.

Bij de start van ieder schooljaar inventariseren wij de studiedagen bij de diverse basisscholen. Als de studiedagen wijzigen na de start van het schooljaar vragen wij u als ouder(s) / verzorger(s) dit zelf door te geven de planning. Dit kan via e-mailadres planning@despelendekinderopvang.nl

In verband met het plannen van activiteiten en personele bezetting vragen we u tijdig aan te geven of u kind(eren) ook daadwerkelijk komen tijdens de vakantie of studiedag. U kunt dit aangeven in het Ouderportaal.

DAGOPVANG

In de dagopvang worden kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen. We vangen kinderen op in een huiselijk sfeer die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Een veilige en geborgen omgeving die ruimte biedt voor het individuele kind en samen *spelen, leren, groeien*.

PEUTEROPVANG

De Peuteropvang is voor kinderen van 2 – 4 jaar. We bieden peuters een veilige en vertrouwde omgeving. Een inspirerende omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen door te spelen. De peuters spelen met elkaar en er is ruimte voor individueel spel. In de peuteropvang wordt gebruik gemaakt van het UK & Puk VVE methode. Hierin staat *spelen, leren, groeien* centraal.

BUITENSCHOOLSE OPVANG

Buitenschoolse opvang bestaat uit voorschoolse opvang (VSO) en naschoolse opvang (NSO) voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Tijdens de VSO kunnen kinderen samen met onze pedagogisch medewerkers ontbijten. Na het ontbijt kunnen de kinderen zelf kiezen welke activiteit ze gaan doen. Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat uw kind(eren) op tijd op school zijn.

We streven erna om zoveel mogelijk de kinderen door onze eigen medewerkers naar school te brengen en op te halen. Dit is herkenbaar voor kinderen en maakt de overdracht tussen school en opvang klein. Kinderen gaan lopend, per BSO bus of de bus van de Spelende Kinderopvang van en naar school.

Bij de BSO proberen we de huiselijke sfeer zoveel mogelijk in de groepen te verwerken. De kinderen kunnen een ontdekkingstocht beginnen, lekker spelen of deelnemen aan

activiteiten die ze zelf of samen met onze pedagogisch medewerkers organiseren. Tijdens de naschoolse opvang vinden we het belangrijk om kinderen zoveel mogelijk vrije tijd te geven. Dit houdt in dat kinderen voor een groot deel zelf bepalen welke activiteit ze gaan doen. Voorbeelden van activiteiten zijn; sporten, spelletjes doen, knutselen of koken. Kortom voldoende ruimte voor *spelen, leren, groeien*.

AANTAL DAGEN

We adviseren om u kind(eren) minimaal 2 dagen (0-4 jaar) of minimaal 2 middagen (BSO) te laten komen. Dit zorgt voor meer stabiliteit voor kinderen en evenwicht in een groep. Voor peuters met een indicatie voor voorschoolse educatie geldt dat zij minimaal 3 dagdelen van 5,5 uur een VVE programma volgen. Dit is gemeentelijk bepaald. In ons pedagogisch beleidsplan kinderopvang staat beschreven hoe we dit vorm geven.

MENTOR

Alle kinderen die spelen bij de Spelende Kinderopvang krijgen een mentor toegewezen². Een mentor is een vaste pedagogisch medewerker die u kind(eren) het meest ziet op de stamgroep van uw kind(eren). Een mentor is een aanspreekpunt voor ouder(s) / verzorger(s) en is verantwoordelijk voor het bewaken van de ontwikkeling en welbevinden van u kind(eren) tijdens de opvang.

Als ouder(s) / verzorger(s) kunt u een mentor altijd aanspreken als de deze aanwezig is. Of een afspraak maken voor een overleg. De mentor zal ervoor zorgen dat de andere pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van afspraken en bijzonderheden.

De Spelende Kinderopvang hecht er veel waarde aan dat er een goede relatie ontstaat tussen de mentor en u als ouder(s) / verzorger(s). Wij proberen wisselingen van een mentor tot het minimum te beperken. Meestal wisselen kinderen alleen van mentor als ze naar een andere stamgroep gaan. Of als ze, op verzoek van ouder(s) / verzorger(s), wisselen van dagen. Het kan dan zijn dat de huidige mentor uw kind(eren) minder ziet. Het mentorschap wordt dan overgedragen.

Het mentorschap wordt ook overgedragen als een mentor langere tijd afwezig is. De nieuwe mentor zal u als ouder(s)/verzorger(s) dan inlichten.

INTAKE

Ongeveer vier weken voordat u kind(eren) door ons opgevangen worden vindt er een intake gesprek plaats met ouder(s) / verzorger(s). Het intakegesprek is met de mentor van uw kind(eren).

Tijdens het intakegesprek bespreken we met u hoe het wennen op de groep zal gaan verlopen. Ook vragen we naar praktische informatie. Bijvoorbeeld het voedingsschema, allergieën, medicijngebruik, de opvoeding of het troosten van kinderen. De Spelende Kinderopvang probeert hier zoveel mogelijk bij aan te sluiten.

² In incidentele situaties kan het voorkomen dat kinderen tijdelijk op twee verschillende opgevangen worden. Dit doordat we ouder(s) / verzorger(s) toch willen helpen hun kinderen te plaatsen. Plaatsing op 2 locaties is altijd tijdelijk en heeft zeker niet onze voorkeur. Als kinderen toch op 2 locaties opgevangen worden dan hebben kinderen op de tijdelijke 2^e locatie een eigen mentor. Op het brood van die locatie hangt dan een combikaartje met de eigen mentor van de andere locatie erbij.

Voor kinderen die naar de BSO gaan maken we met ouder(s) / verzorger(s) afspraken over het wegbrengen (VSO) en ophalen (NSO) van en naar school.

WENNEN

We raden ouder(s) / verzorger(s) aan om hun kind(eren) te laten wennen in hun toekomstige stamgroep. Dit voor de officiële startdatum. We bieden hiervoor twee gratis dagdelen aan. Tijdens het intakegesprek met de mentor worden afspraken gemaakt over het wennen. Door te wennen krijgen kinderen een indruk van hoe de dag er uit ziet. Ook kunnen ze wennen aan het afscheid nemen van ouder(s)/ verzorger(s) en het ophalen door ouder(s) / verzorger(s).

DOORSTROMEN (INTERN WENBELEID)

Kinderen kunnen doorstromen naar een andere groep vanwege hun leeftijd of ontwikkeling. De mentor van u kind(eren) zal u hierover tijdig informeren.

Wanneer kinderen vanuit pedagogisch oogpunt eerder of later dan de geplande leeftijd doorstromen³ naar de vervolggroep zal dit altijd zijn in overleg met ouder(s) / verzorger(s). En het wenbeleid hierop afgestemd worden.

Als kinderen doorstromen naar een andere groep zal de mentor ervoor zorgen dat alle gegevens worden overgedragen aan de nieuwe mentor. Wanneer u als ouder(s) / verzorger(s) behoefte heeft aan een 'doorstroom gesprek' is hier de mogelijkheid voor.

Om de doorstroom zo goed mogelijk te laten verlopen kunnen kinderen enkele malen wennen op de nieuwe groep.

DOORSTROOM NAAR DE BASISCHOOL

Als uw kind(eren) naar de basisschool gaan wordt hier extra aandacht aan besteed. We vieren een feestje en vertellen aan de andere kinderen wat er gaat gebeuren. Als extra steuntje in de rug heeft Uk & Puk het activiteitentema: 'Ik ga naar de basisschool'.

Als uw kind(eren) gaan oefenen op de basisschool mogen ze daar uitgebreid over vertellen in de groep. Als afsluiting krijgt uw kind een map mee met zelfgemaakte kunstwerken, foto's en andere leuke herinneringen.

VROEG- EN VOORSCHOOLSE EDUCATIE VVE

De Spelende Kinderopvang biedt op al haar locaties VVE aan kinderen van 0-4 jaar. We werken met het VVE programma Uk & Puk.

Uk & Puk is een erkend VVE programma ontwikkeld door het Nederlandse Jeugd Instituut (NJI). Bij het Uk & Puk programma staat spelen centraal. En *spelen is leren en groeien*.

VVE programma's stimuleren de ontwikkeling van kinderen. Ze zijn ontwikkeld om (taal) achterstanden te voorkomen bij kinderen die in een achterstandsituatie verkeren of dreigen te komen (Zwijzen, 2016).

Het Uk & Puk programma bestaat uit diverse thema's. Deze thema's staan dicht bij de beleavingswereld van uw kind(eren). Bijvoorbeeld ik en mijn familie of Oef wat is het warm

³ Voor verdere uitleg verwijzen we u naar het pedagogisch beleid.

tijdens de zomerperiode. De speelhoeken in de groepsruimte worden bij ieder thema aangepast. Ook de activiteiten, de boeken en de gezongen liedjes passen bij het thema.

In de activiteiten speelt Puk een belangrijke rol. Puk is een stoffen pop en maakt vaak iets mee wat herkenbaar is voor kinderen. Hij heeft bijvoorbeeld nieuwe schoenen of is verkouden. Via Puk worden kinderen betrokken bij de activiteit en uitgedaagd om mee te doen. Puk is een vriendje bij wie kinderen zich veilig voelen. Naast Puk staat vooral uw 'Uk' centraal in elke activiteit.

Het Uk & Puk programma volgt het dagritme van de dagopvang. Onze pedagogisch medewerkers kunnen de activiteiten op verschillende momenten uitvoeren. Bijvoorbeeld als de kinderen buitenspelen, eten of verschoond worden. De activiteiten vinden plaats in de groepsruimte, hoeken of buiten (Zwijsen, 2016).

Uk & Puk is het meest succesvol als u als ouder(s) / verzorger (s) thuis ook op inspeelt. Dit kan zijn door samen een activiteit te doen, boekjes te lezen of de woorden van het thema te herhalen. De Spelende Kinderopvang biedt het Uk & Puk thuis programma aan voor ouder(s) / verzorger(s). Bij de start van ieder thema ontvangt u als ouder(s) / verzorger(s) een nieuwsbrief met informatie en tips.

DRIE UUR REGELING

De drie uursregeling houdt in dat er in de dagopvang maximaal 3 uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio. Op de BSO is dit maximaal een half uur per dag. De uren mogen verspreid worden over de dag. Tijdens de uren die afwijken moet minimaal de helft van het verplichte aantal medewerkers aanwezig zijn. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe dit per locatie vorm wordt gegeven

DAGPROGRAMMA KDV 0-4 JAAR

Jonge kinderen hebben we nog geen tijdsbesef en hierdoor behoefte aan houvast tijdens de dag. We bieden op vaste momenten steeds terugkerende onderdelen aan. Zo ontstaat er voor kinderen herkenbaarheid, regelmaat en een ritme. Zo leren kinderen bijvoorbeeld dat ze na het brood eten en nog even spelen opgehaald worden.

Een dag bij De Spelende Kinderopvang moet naast inhoudelijke waardevol ook vooral plezierig en gezellig zijn. Naast de vaste momenten van slapen en eten is er volop gelegenheid om te ontdekken en te beleven.

Bij baby's proberen we nauw aan te sluiten bij wensen van ouder(s) / verzorger(s). En de individuele behoeften van het kind. Naarmate ze ouder worden nemen kinderen steeds meer deel aan het dagprogramma van de andere kinderen.

Haal- en brengmoment

We vinden het belangrijk om tijdens haal- en brengmomenten elkaar te informeren over hoe het met u kind(eren) gaat. Dit is een onderdeel van educatief en pedagogisch partnerschap tussen uw als ouder(s) / verzorger(s) en onze pedagogisch medewerkers. Hierbij staat wederzijdse betrokkenheid voorop.

Tijdens het ophalen is er tijd om te vertellen hoe de dag is geweest (overdracht). Als er behoefte is om uitgebreider met elkaar te praten kan u of de pedagogisch medewerker hiervoor een afspraak maken.

Afscheid nemen

Wanneer u als ouder(s) / verzorger(s) aangeeft dat het tijd is om te gaan zal uw kind worden overgenomen door onze pedagogisch medewerker. Samen zwaaien ze nog even voor het raam. En wordt er aan u kind verteld wanneer u als ouder(s) / verzorger(s) weer terug komt.

We laten kinderen duidelijk afscheid nemen. Zo voorkomen wij dit kinderen er plotseling achter komen dat hun ouder(s) / verzorger(s) weg zijn. Bijvoorbeeld nadat een poosje gespeeld hebben. Kinderen mogen na het afscheid kiezen waarmee ze gaan spelen. Ook staat er speelgoed klaar als ze binnenkomen.

Ontbijt

Op het KDV bieden wij tot 08.15 uur ontbijt aan. Dit ontbijt wordt door ons verzorgd.

In de kring

Twee keer per dag zingen we liedjes of lezen we voor. Voordat we hiermee starten leren we de kinderen om mee te helpen met het opruimen van het speelgoed. Hierdoor wordt het ook duidelijk dat het spelen voor nu even klaar is en we aan iets nieuws gaan beginnen. Na het zingen is het tijd voor fruit eten.

Fruit eten (rond 09.30 uur)

In de ochtend eten de kinderen samen fruit. Tijdens het eten zitten de kinderen aan tafel. Afhankelijk van de leeftijd wordt het fruit geraspt, in stukjes gesneden, geschild of ongeschild aangeboden. We bieden appels, peren, bananen aangevuld met seizoensfruit. Bijvoorbeeld aardbeien, blauwe bessen, mandarijnen etc.

Spelen

Na het fruit eten is er tijd voor vrij spel of een Uk & Puk activiteit. Voordat we gaan spelen worden kinderen eerst verschoond of gaan naar het toilet wanneer ze hier aan toe zijn⁴.

We bieden variatie aan in het spel en de spelsituaties. Naast variatie herhalen we ook activiteiten. Hierdoor geven we kinderen de mogelijkheid om ervaring uit te breiden. Herhaling biedt daarnaast ook herkenbaarheid. Door beide varianten aan te bieden hebben kinderen volop de mogelijkheid zich te ontplooien.

Buiten spelen

Met dreumesen en peuters proberen we iedere dag twee keer buiten te spelen. Soms gaan we op uitstapje buiten het kinderdagverblijf. Bijvoorbeeld naar de bibliotheek, spelen in het bos of in de speeltuin. Dit doen wij alleen als er voldoende volwassenen mee kunnen. We streven om ook ernaar om iedere dag met de allerkleinste kinderen naar buiten te gaan.

Binnen spelen

We spelen binnen met z'n allen in de groepsruimte. Kinderen kunnen binnen spelen in de thema hoek, de huishoek, puzzelen, tekenen, verven, bouwen enz.

We vinden het belangrijk om echt te luisteren naar wat kinderen zelf willen. Zo mogen ze aangeven waar, hoe en met wie ze willen spelen. Kinderen kunnen samen spelen, of met onze pedagogisch medewerkers ontwikkelingsspelletjes (Uk & Puk methode) of gezelschapsspelletjes doen.

⁴ Wanneer kinderen tussen de verschoonmomenten een vieze of erg natte luier hebben, worden ze natuurlijk ook verschoond. En kunnen kinderen tussendoor ook naar het toilet.

Broodmaaltijd

Rond 11.30 uur gaan we brood eten. Eerst wordt samen het speelgoed opgeruimd. Ook bij het tafel dekken mogen kinderen helpen. Tijdens de broodmaaltijd verwachten we dat alle kinderen aan tafel blijven zitten. Dit bevordert de rust in de groep. Tijdens de broodmaaltijd wordt rekening gehouden met eetgewoonte, culturele achtergrond en eventuele allergieën van kinderen.

Wanneer baby's wakker zijn maar nog geen brood eten worden ze ook betrokken bij de broodmaaltijd. Ze zitten dan in een kinder – of wipstoeltje aan tafel.

Onze pedagogisch medewerkers eten samen met de kinderen. Ze gebruiken uitsluitend dezelfde producten als de kinderen. Ze geven op deze manier een voorbeeld in het eten en drinken van gezonde producten zoals omschreven staat in ons voedingsbeleid.

Middagslaapje

Na de broodmaaltijd gaan kinderen die dit thuis gewend zijn naar bed om te slapen. Onze pedagogisch medewerkers zullen met u als ouder(s) / verzorger(s) bespreken welke tijd van slapen het beste is voor uw kind(eren).




Voordat de kinderen gaan slapen worden ze verschoond of gaan naar het toilet. We vragen u als ouder(s) / verzorger(s) om een eigen knuffel of een eigen pyjama mee te geven. Iets vertrouwd van thuis werkt erg geruststellend bij het slapen gaan.

We proberen kinderen zoveel mogelijk een eigen bedje te geven. We halen kinderen pas uit bed als ze zelf wakker worden. Wij maken hierop een uitzondering als ouder(s) / verzorger(s) vragen om hun kind(eren) op een bepaalde tijd wakker te maken.

Wanneer peuters niet meer slapen in de middag kunnen ze rusten op een rustbedje.

Rond 12.45 uur slapen de meeste jonge kinderen. Onze pedagogisch medewerkers bieden dan gerichte activiteiten aan de oudere kinderen die niet meer slapen.

Tussen de middag ophalen en brengen van kinderen:

-  Tussen 12.30-13.00 uur kunnen kinderen die een halve dag komen worden opgehaald
-  Tussen 13.00-13.30 uur kunnen kinderen die een halve dag komen worden gebracht
-  Peuters met een VVE indicatie worden om 13.00 uur gehaald

Ouder(s) / verzorger(s) en pedagogisch medewerker hebben altijd even contact voor de overdracht

Namiddag

Als kinderen wakker zijn worden er liedjes gezongen, we drinken wat en eten een tussendoortje. Daarna worden kinderen verschoond of gaan naar het toilet. Ook bieden we weer Uk & Puk activiteiten aan. We spelen binnen of buiten afhankelijk van het weer. Vlak voor het ophalen worden kinderen nogmaals verschoond of gaan naar het toilet.

SPEELGOED MEEBRENGEN

Kinderen mogen speelgoed van thuis meenemen. Dit wordt voor het fruit eten in de mandjes gelegd. We willen u als ouder(s) / verzorger(s) er op wijzen dat het speelgoed stuk kan gaan als er mee gespeeld wordt op de groep. Het meenemen van speelgoed is voor eigen risico. De Spelende Kinderopvang draagt hier geen verantwoordelijkheid in.

DAGPROGRAMMA BSO

We werken met een dagprogramma dat aansluit bij de verschillende leeftijden van de kinderen. In het aanbod letten we op individuele ontwikkeling van het kind. Ieder kind draagt op zijn manier bij aan het groepsgebeuren. We proberen deze inbreng zoveel mogelijk tot uiting te laten komen

Tussen 14.00 – 15.00 uur⁵ worden kinderen van school gehaald. Rond 15.00 uur gaan we aan tafel zitten om wat te drinken en fruit te eten. Hier bespreken ze met elkaar en met de onze pedagogisch medewerkers hoe de dag op school is geweest.

Onze pedagogisch medewerkers eten samen met de kinderen. Ze gebruiken uitsluitend dezelfde producten als de kinderen. Ze geven op deze manier een voorbeeld in het eten en drinken van gezonde producten zoals omschreven staat in het voedingsbeleid van De Spelende Kinderopvang.

Activiteit:

Elke dag wordt er een activiteit aangeboden. Dit kan een activiteit zijn zoals sport en spel, knutselen, bakken en koken, buiten spelen enz. Kinderen mogen zelf kiezen of ze deelnemen aan een activiteit.

Pedagogisch medewerkers maken samen met de kinderen een planning voor activiteiten. Wij maken gebruik van DoenKids, een database vol met inspirerende en afwisselende activiteiten. De planning van activiteiten wordt gedeeld met ouder(s) / verzorger(s) via het Ouderportaal.

Binnen spelen

We vinden het belangrijk dat kinderen zelf kiezen waar, hoe en met wie ze willen spelen. Wel vragen we ze tegen onze pedagogisch medewerkers te zeggen waar en waarmee ze gaan spelen.

Buitenspelen

Er zijn ook activiteiten die buiten plaats vinden. Als kinderen willen mogen ze ook buiten vrij spelen. Dit wel in overleg met onze pedagogisch medewerkers. Er gaat minimaal een pedagogisch medewerker mee naar buiten. Sommige oudere kinderen mogen zelfstandig buitenspelen. Zij hebben hiervoor schriftelijke toestemming nodig van ouder(s) / verzorger(s) en is altijd in overleg met de mentor.

Aan het eind van de middag is er nog een tafelmoment met een tussendoortje.

Halen

We vinden het belangrijk om tijdens haalmomenten elkaar te informeren over hoe het met u kind(eren) gaat. Dit is een onderdeel van educatief en pedagogisch partnerschap tussen uw als ouder(s) / verzorger(s) en onze pedagogisch medewerkers. Hierbij staat wederzijdse betrokkenheid voorop.

Tijdens het ophalen is er tijd om te vertellen hoe de dag is geweest (overdracht). Als er behoefte is om uitgebreider met elkaar te praten kan u of de pedagogisch medewerker hiervoor een afspraak maken.

In schoolvakanties en tijdens studiedagen geldt voor de BSO hetzelfde dagritme als voor het KDV. Natuurlijk met uitzondering van het middagslaapje.

⁵ Dit geldt voornamelijk voor maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en vrijdag zijn veel basisscholen al om 12.30 uur uit.

Het is voor kinderen niet toegestaan om eigen mobiele telefoons, smartwatches en andere elektronische devices te gebruiken. Als deze toch worden meegenomen gaan deze in de eigen rugzak van het kind. Schade en/of diefstal zijn voor eigen risico van ouder(s) / verzorger(s) en kind.

OBSERVEREN EN REGISTEREN

De Spelende Kinderopvang maakt gebruik van KIJK!. Aan de hand van dit kindvolgsysteem observeren onze pedagogisch medewerkers uw kind(eren) dagelijks. Met name tijdens de betekenisvolle speel- en leermomenten.

KIJK! wordt gebruikt voor kinderen in de leeftijd van 0,5-4 jaar. Baby's laten we eerst wennen aan de groep en de nieuwe situatie. Hierbij vinden we het erg belangrijk dat de baby's een gevoel van veiligheid en geborgenheid ervaren. Vandaar dat we de eerste registratie verwerken als een kind 1 jaar is.

Een maal per jaar registeren onze pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van uw kind(eren). Zij doen dit op basis van de observaties⁶. Alle ontwikkelingsfases komen hierbij aan bod. In het individuele rapport wordt de vooruitgang van uw kind(eren) zichtbaar. Dit door uw kind(eren) te vergelijken met zichzelf (eerder registraties). En met wat van een kind in die leeftijd verwacht mag worden (Bazalt, 2016).

Het rapport wordt met u besproken tijdens een gesprek met de mentor van uw kind(eren).

Wanneer uw kind(eren) naar school gaan bestaat de overdracht naar school uit het individuele rapport van KIJK! en het overdrachtsformulier. Informatie met school wordt alleen gedeeld als u als ouder(s) / verzorger(s) hier toestemming voor geeft.

DOORSTROOM EN DOORGAANDE LEERLIJN NAAR DE BASISCHOOL

De Spelende Kinderopvang werkt op locaties KC Fonkel, KC Korvel en KC Tuindorp in een kindcentrum. Dit houdt in dat we nauw samenwerking met de basisschool waarin onze locaties gevestigd zijn. Een voorbeeld hiervan is een warme overdracht als uw kind(eren) overgaan naar een van deze basisscholen. Bij een warme overdracht lichten de overdracht vanuit KIJK! mondeling toe. Natuurlijk met toestemming van u als ouder(s) / verzorger(s).

De UK & Puk VVE methode maakt gebruik van de SLO doelen (CEDgroep 2023) en is opgenomen in de Databank Effectieve Jeugdinterventies.

SLO staat voor Stichting Leerplan Ontwikkeling. Deze stichting is een landelijk expertisecentrum om leerplannen te ontwikkelen. De SLO doelen die de basis vormen van de UK & Puk activiteiten sluiten aan op de SLO doelen van de basisschool.

FEESTEN

Wanneer u kind(eren) jarig is wordt er een mooie feestmuts gemaakt. Er wordt muziek gemaakt en gezongen. Als u wil mag u als ouder(s) / verzorger(s) op het feestje komen. Hiervoor kunt u een afspraak maken met onze pedagogisch medewerkers.

⁶ Kinderen die gemiddeld minimaal 1 dag per week komen worden meegenomen in een volledige KIJK! observatie en registratie. Voor kinderen die minder komen worden alleen de basiskennmerken en betrokkenheid geobserveerd en geregistreerd.

Bij de BSO wordt er doorgaans geen feest meer gevierd, dit wordt meestal al op school gedaan.

We besteden aandacht aan Carnaval, Pasen, Sinterklaas en Kerstmis. Dit doen door, samen met de kinderen, onze ruimtes te versieren. Ook zingen we liedjes en lezen we boeken die passen bij deze feestdagen. Onze pedagogisch medewerkers praten met de kinderen over de feestdagen. Wanneer er kinderen van diverse culturen op de groep komen besteden we ook aandacht aan de voor hun bekende feestdagen. Ook hier praten onze pedagogisch medewerkers met de kinderen over.

OUDERCONTACTEN

Tijdens het halen en brengen kunt u altijd vragen stellen aan onze pedagogisch medewerkers en assistent leidinggevende of locatiemanager. Tijdens het ophalen is er tijd om u te vertellen hoe de dag is geweest. Als er aanleiding is om wat uitgebreider met elkaar te praten maken we hier een afspraak voor. Dit kan op initiatief zijn van u of van onze medewerkers.

Kijk!

Binnen de dagopvang maakt De Spelende Kinderopvang van KIJK! observatie en registratie. Een keer per jaar wordt u als ouder(s) / verzorger(s) uitgenodigd voor een 10 minutengesprek.

Een geplande afspraak

U kunt een afspraak maken met onze pedagogisch medewerkers als u vragen heeft over de ontwikkeling van uw kind(eren). Of als u de ontwikkeling, de thuissituatie of persoonlijke situatie wil bespreken. Het gesprek kan aangevraagd worden door u als ouder(s) / verzorger(s) of door onze pedagogisch medewerkers. Wanneer nodig sluit ook de pedagogisch coach, assistent leidinggevende of locatiemanager aan.

Ouderportaal

Via het ouderportaal kunt u foto's bekijken en het schriftje van hun kind(eren) lezen en u kunt hier zelf ook in schrijven. Aanvragen van ruildagen of afmelden van u kind kan ook via ditzelfde portaal. Ook emails, nieuwsbrieven, geplande evenementen en mededelingen worden via het ouderportaal gecommuniceerd.

We willen benadrukken dat het ouderportaal geen vervanging is voor persoonlijk contact, maar juist een aanvulling hierop is.

Babydagboek







Voor baby's werken wij met een dagboek. Hier schrijven pedagogisch medewerkers en ouder(s) / verzorger(s) in. Tot de leeftijd van 1 jaar doen we dit dagelijks. Soms uitgebreid, soms wat beknopter. We hebben hier voor gekozen omdat er in het eerste levensjaar van een kind veel veranderd.

In het dagboek wordt geschreven wat er veranderd is aan bijvoorbeeld; voeding of slaapgewoontes. Natuurlijk is er ook ruimte voor gezellige en grappige gebeurtenissen.

Communicatiemiddelen

De Spelende Kinderopvang heeft een eigen website, facebook en Instagram. Op onze website vindt u diverse downloads zoals het pedagogisch beleidsplan, algemene voorwaarden, inspectierapport van de GGD en de klachtenregeling.

U kunt onze pedagogisch medewerkers altijd vragen of u beleidstukken of reglementen in mag zien. Zij zullen het gevraagde document voor u gaan halen. Deze document kan u op locatie lezen, zij mogen niet mee naar huis. De onderstaande documenten mogen ingezien worden:

-  oudercommissiereglement
-  voedingsbeleid
-  aanvulling pedagogisch beleid per locatie
-  meldcode kinderopvang
-  VVE beleidsplan
-  Beleidsplan personenregister

Iedere stamgroep heeft een eigen informatiebord.

Ouder(s) / verzorger(s) op bezoek in de groep

Als u kind(eren) voor het eerst op de groep komen kan u als ouder(s) / verzorger(s) eenmalig wat langer blijven tijdens het brengen. Ook verjaardagen kunnen ouders(s) / verzorger(s) meevieren op de groep. Wel maken wij hier graag vooraf afspraken over. We proberen de aanwezigheid van ouder(s) / verzorger(s) op de groep zoveel mogelijk te bepreken in verband met de rust op de groep.

Afscheidsgesprek

Voordat u kind(eren) De Spelende Kinderopvang verlaten is er de mogelijkheid voor een afscheidsgesprek. Het gesprek is met een van onze pedagogisch medewerkers. Tijdens het gesprek is er ruimte voor evaluatie. Ouder(s) / verzorger(s) mogen zelf aangegeven of zij behoefte hebben aan dit gesprek.

PEDAGOGISCH BELEID

Voor het volledige pedagogisch beleidsplan verwijzen wij u naar onze website www.DeSpelendeKinderopvang.nl

Er is een pedagogisch beleidsplan voor de kinderopvang en een pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang.

Als basis van ons pedagogisch beleid gelden onderstaande uitgangspunten

- 😊 De opvoeding is gericht op de veilige ontplooiing van kinderen tot zelfstandige, creatieve en kritische personen en op het aanleren van sociale vaardigheden. Elk kind heeft recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te corrigeren, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Er is geen ruimte voor verbaal of fysiek geweld.
- 😊 Ieder kind heeft basisbehoeften zoals voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en werkwijze van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde pedagogisch medewerkers en kinderen aanwezig zijn.
- 😊 Ieder kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij ook rekening gehouden wordt met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet leiden onder de groep, maar de groep mag ook niet leiden onder het individu.

VEILIGHEID & GEZONDHEID

Tijdens openingsuren is er op iedere locatie minimaal een (pedagogisch) medewerker aanwezig met een geldig kinder- EHBO certificaat en een geldig BHV diploma⁷. Zij weten hoe te handelen in geval van nood. Ieder jaar volgen zij bijscholingscursussen.

VIER OGEN PRINCIPE

Binnen de dagopvang ondersteunt De Spelende Kinderopvang het 'vier ogen principe' van de commissie Gunning. Het 'vier ogen principe' houdt in dat een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep mogen staan. Als dit wel het geval is moet er ten aller tijden een andere volwassene kunnen meekijken of meeluisteren.

De andere volwassene hoeft geen opgeleide pedagogisch medewerker te zijn. Het kan ook een stagiair, kantoomedewerker, vrijwilliger of een ouder/ verzorger zijn.

In ons pedagogisch beleidsplan kinderopvang en veiligheid - en gezondheidsbeleid staat nader beschreven hoe we hier vorm aangeven.

RISICOMONITOR

Bij De Spelende Kinderopvang staat een goede opvang die bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving centraal. De risicomonitor draagt hieraan bij.

Daarnaast is een goede en veilige werkplek voor onze medewerkers van belang. De risicomonitor helpt ons om risico's te inventariseren op gebied van veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden. Op deze manier hebben we alle informatie bij elkaar die we nodig hebben om de werken aan het verkleinen van de risico's. We maken zowel binnen de dagopvang als BSO gebruik van de risicomonitor.



PHVE

De werkgroep Pedagogiek, Hygiëne, Veiligheid en Educatie (PHVE) komt vier keer per jaar samen. Bij het overleg is een medewerker en een lid van de oudercommissie van iedere locatie aanwezig. Ook sluit de pedagogisch coach en beleidsmedewerker aan. Tijdens dit overleg worden de diverse modules vanuit de risicomonitor en het veiligheid en gezondheidsbeleid besproken. In het overleg is er ruimte voor inbreng vanuit de oudercommissie, medewerkers als organisatie.

Nadat het veiligheid- en gezondheidsbeleid is vastgesteld door de PHVE werkgroep wordt deze naar alle ouder(s) / verzorger(s) verstuurd via het ouderportaal.

GGD INSPECTIE

Iedere kinderopvang dient te voldoen aan de wettelijke eisen die gesteld zijn. De eisen hebben betrekking op de kwaliteit en continuïteit van de opvang. Minimaal een keer per jaar toets een GGD – inspecteur al onze locaties. De inspecteur komt onaangekondigd langs. De locaties worden getoetst op:

-  pedagogische praktijk
-  beroepskracht – kind ratio

⁷ Indien een locatie een KDV en BSO heeft is er op beide minimaal 1 medewerker met beide diploma's aanwezig.

- 😊 groepsmaat
- 😊 beroepskwalificaties
- 😊 Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- 😊 kwaliteit VVE
- 😊 hygiënische maatregelen (conform wet-en regelgeving)
- 😊 HACCP (voedselveiligheidssysteem)

Na het onderzoek stelt de GGD-inspecteur een rapport op. Deze rapporten zijn openbaar. U kunt deze vinden op onze website en op de website van het landelijk register kinderopvang.

ONDERWIJSINSPECTIE

De inspectie van onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van het VVE-programma (Uk & Puk). Dit VVE – toezicht richt zich op de kwaliteit van het VVE programma op onze locaties.

MELDCODE KINDERMISHANDELING EN HUISELIJK GEWELD

De Spelende Kinderopvang past de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld toe. De meldcode helpt pedagogisch medewerkers goed te reageren bij signalen van dit soort geweld.

Bij het vermoeden of constateren van afwijkend gedrag van een collega (pedagogisch) medewerker is een (pedagogisch) medewerker verplicht hier melding van te maken (bij directie). De medewerker die de melding maakt wordt vervolgens opvang en steun aangeboden. De directie heeft een overlegplicht met de vertrouwensinspecteur van de inspectie van onderwijs.

VOEDING

De Spelende Kinderopvang heeft een eigen coach voor Gezonde Kinderopvang.

Gezonde Kinderopvang houdt in dat u wij zoveel mogelijk gezonde voeding aanbieden. Ook stimuleren wij kinderen om gevarieerd te eten en gezonde keuzes te maken. Tijdens het spelen zorgen wij voor voldoende beweging en beperken wij de momenten aan tafel.

Als u kind(eren) specifieke voedingswensen of andere bijzonderheden heeft dan dient u dit als ouder(s) / verzorger(s) zelf aan ons door te geven. Bijvoorbeeld diëten of allergieën. Wanneer er speciale voedingsmiddelen nodig zijn die buiten het normale pakket vallen verzoeken wij u deze zelf mee te brengen. Onder het normale pakket verstaan we:

- 😊 Volkoren of tarwe brood
- 😊 Halfvolle melk
- 😊 Diverse soorten zoet beleg
- 😊 Diverse soorten vleeswaren (kip, rund, varken)
- 😊 Jong belegde kaas
- 😊 Plantaardige halvarine
- 😊 Diverse soorten vers fruit
- 😊 Rauwkost (komkommer, tomaatjes, wortel)







Op brood wordt standaard boter gedaan als er vast beleg op zit zoals vleeswaren. Wilt u ook boter onder smeerwaren dan kan u dit aangeven bij een van de pedagogisch medewerkers op de groep.

Babyvoeding dient u zelf mee te nemen. Borstvoeding kan u meenemen in de daarvoor bestemde flesjes. Wij accepteren geen borstvoeding in zakjes vanwege onze visie op MVO. De borstvoeding dient u gekoeld of bevroren mee te nemen. Flesvoeding kunt u in poedervorm meenemen. Voor zowel borst – als flesvoeding vragen we u een eigen fles van uw kind mee te geven. Graag deze voorzien van de naam van uw kind.

WANNEER KINDEREN ZIEK ZIJN

Pedagogisch medewerkers stellen vast wanneer kinderen ziek zijn. Ze doen dit in overleg met collega pedagogisch medewerkers of assistent leidinggevend of locatiemanager. Kinderen die ziek zijn kunnen niet door ons verzorgd worden.

Hieronder verstaan we:

-  Kinderen die niet deelnemen aan activiteiten omdat ze zich niet fit voelen
-  Extra zorg en aandacht nodig hebben vanwege het ziek zijn
-  Koorts hebben van 38,5 graden hoger en daardoor niet mee kunnen doen met de groep.
-  Ze een besmettelijke ziekte hebben (aangegeven door huisarts of GGD)
-  Ze diarree hebben; meerdere malen waterdunne ontlasting in combinatie met zich niet fit voelen.
-  Ze medicijnen nodig hebben waarbij voor het toedienen specifieke deskundigheid is vereist.

Als kinderen ziek worden terwijl ze op de opvang zijn wordt u als ouder(s)/verzorger(s) gebeld door onze pedagogisch medewerkers. Dit om te overleggen of om te vragen om uw kind(eren) op te halen. Bij ziekte kan de opvang niet door ons geboden worden.





Wanneer kinderen al ziek zijn als u ze komt brengen verwachten wij dat u dit altijd doorgeeft aan onze pedagogisch medewerkers. Ze kunnen dan beoordelen of uw kind(eren) wel of niet opgevangen kunnen worden.

Uw kind(eren) zijn weer welkom op de opvang als ze weer beter zijn. Dit houdt in dat ze geen koorts meer hebben, ze niet meer hangerig zijn. En dat er geen besmettingsgevaar is voor andere kinderen.

Bij twijfel over besmettingsgevaar raadplegen we altijd de KIDDI app. Deze app is ontwikkeld door de GGD en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U kunt deze app ook zelf raadplegen.

MEDICIJNGEBRUIK

Voordat pedagogisch medewerkers medicijnen of zelfzorgmiddelen toedienen moet u als ouder(s) / verzorger(s) eerst hiervoor een akkoordverklaring invullen en ondertekenen. De pedagogisch medewerkers van de groep beoordelen daarna of:

-  Ouder(s) / verzorger(s) de juiste hoeveelheid medicijnen mee geven in de verpakking.
-  Ouder(s) / verzorger(s) een duidelijke beschrijving / uitleg hebben gegeven in de akkoordverklaring
-  Ouder(s) / verzorgers het medicijn / zelfzorgmiddel in de originele verpakking hebben meegegeven
-  Het medicijn / zelfzorgmiddel de juiste houdbaarheidsdatum heeft

Pedagogisch medewerkers van De Spelende Kinderopvang zijn niet aansprakelijk voor de toediening. Paracetamol wordt niet toegediend.

Paracetamol wordt bij kleine kinderen veel gebruikt om koorts te verlagen of pijn te verminderen. Door het gebruik van deze zelfzorgmiddelen bestaat het grote risico dat symptomen onderdrukt worden. Dit kan tot foutieve inschattingen of koortsstuipen leiden. Mocht u als ouder(s) / verzorger(s) hier vragen over hebben dan kunt u deze stellen aan de assistent leidinggevende of locatiemanager.

Pedagogisch medewerkers van De Spelende Kinderopvang hebben geen medische achtergrond en deskundigheid. Dit houdt in dat:

- 😊 Pedagogisch medewerkers niet de medische deskundigheid hebben om zieke kinderen adequate verzorging te bieden. De Spelende Kinderopvang kan daarom geen verantwoordelijkheid dragen over de opvang van zieke kinderen.
- 😊 Pedagogisch medewerkers niet opgeleid zijn om medicijnen toe te dienen waarvoor specifieke deskundigheid noodzakelijk is. En om te beoordelen op welke momenten de medicatie nodig is.
- 😊 Er bij punten waarin niet is voorzien, maar waar pedagogisch medewerkers twijfels hebben er overlegd wordt met directie en/ of een deskundige.
- 😊 De verantwoording van het niet inenten van kinderen en de mogelijke consequenties daarvan liggen bij ouder(s) / verzorger(s).

-

ONGELUK TIJDENS HET VERBLIJF

Als er bij opgelopen letsel hulp of advies van een deskundige nodig lijkt;

- 😊 Handelen onze pedagogisch medewerkers naar bevindingen en roepen ze deskundige hulp in van een E.H.B.O. gecertificeerde collega, spoedeisende hulp of huisarts.
- 😊 Wordt u als ouder(s) / verzorger(s) zo snel mogelijk geïnformeerd. Zodat u, wanneer mogelijk, zelf aanwezig kunt zijn

Het is belangrijk dat u een contact/noodnummer aan ons doorgeeft. Mocht het nodig zijn dat uw kind(eren) opgehaald worden als u zelf niet in de gelegenheid bent, dan kan uw kind toch door een voor hen bekend persoon opgehaald worden.

Wanneer de gegevens van het noodadres wijzigen dan kan u dit doorgeven bij mentor van uw kind(eren).

VERANTWOORDELIJKHEDEN

De Spelende Kinderopvang kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor welk letsel of ziekte dan ook. Behalve wanneer het letsel of de ziekte rechtstreeks een gevolg is van onzorgvuldig handelen van onze zijde.

UITSTAPJES

Bij De Spelende Kinderopvang worden uitstapjes georganiseerd. Voor alle uitstapjes geldt dat we zoveel mogelijk gebruik maken van de bolderkar, BSO bus, eigen (bedrijfs)auto's of taxi's. Voorbeelden van uitstapje zijn; wandelen, boodschappen doen, naar de bibliotheek, speeltuin, park bezoek en andere activiteiten buiten ons terrein.

EIGENDOMMEN VAN KINDEREN OF OUDER(S) / VERZORGER(S)

De Spelende Kinderopvang is niet verantwoordelijk voor het stuk gaan of verloren raken van eigendommen van kinderen of ouder(s) / verzorger(s). Dit voor zover het niet een rechtstreeks gevolg is van onzorgvuldig handelen van onze zijde. We verzoek u om geen kostbare spullen mee te geven aan uw kind(eren). Ook verzoeken we u om uw kind(eren) geschikte kleding aan te geven zodat ze aan alle door ons georganiseerde activiteiten deel kunnen nemen.

OPZEGTERMIJN

De opzegtermijn is 1 maand vanaf de dag van opzegging.

VERSCHONING DAGOPVANG

Luiers worden door De Spelende Kinderopvang verstrekt. Ouder(s) / verzorger(s) verzoeken wij ervoor te zorgen dat u altijd een tas meegeeft met daarin passende reserve kleding. Zowel onderkleding als bovenkleding. Mocht u kleding meekrijgen van De Spelende Kinderopvang dient u deze te wassen en weer in te leveren bij de groep.

BIJLAGE 1 ADRESGEGEVENS & LRK PER LOCATIE

CORRESPONDENTIEADRES

De Spelende Kinderopvang

Meerssenstraat 1c

5045 JB Tilburg

(013) 577 4988

Info@despelendekinderopvang.nl

www.despelendekinderopvang.nl

Kvk Reeshof (locatie KC Fonkel en KC Tuindorp): 18074216

KvK Tilburg Midden (locatie Binnenstad, KC Korvel, Korvelplein en Piushaven): 51140896

LOCATIES

De Spelende Kinderopvang Binnenstad

Dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang

Antoniusstraat 3, 5038 DK Tilburg

(013) 571 4114

LRK KDV: 982559288

De Spelende Kinderopvang KC Fonkel

Dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang

Bemmelstraat 6, 5043 BE Tilburg

(013) 303 0060

LRK KDV: 284670765

LRK BSO: 970546956

De Spelende Kinderopvang KC Korvel

Peuteropvang en buitenschoolse opvang

Staringstraat 10, 5025 TX Tilburg

(013) 463 3333

LRK KDV: 241882916

(peuteropvang open op maandag, dinsdag, donderdag 07.30-13.00 uur)

LRK BSO: 149042334

De Spelende Kinderopvang KC Tuindorp

Dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang

Meerssenstraat 1c, 5045 JB Tilburg

(013) 577 4988

LRK KDV: 208667544

LRK BSO: 172269507

De Spelende Kinderopvang Korvelplein

Dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang

Diepenstraat 97, 5025 MR Tilburg

(013) 463 3333

LRK KDV: 198674909

LRK BSO: 211841778

De Spelende Kinderopvang Piushaven

Dagopvang en peuteropvang

Lanciersstraat 73, 5017 CR Tilburg

(013) 543 7478

LRK KDV: 222857262

BIJLAGE 2: ORGANOGRAM

